N° DE ACTA:	**FECHA: Junio 16 de 2025**
REUNIÓN: Socialización Proceso de Orientación e Información de la Ciudadanía en Salud SDS	

ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	ÁREA/ENTIDAD
Se adjunta Listado de Asistencia		

ORDEN DEL DÍA / AGENDA

1. Saludo
2. Presentación Programas
3. Articulación Sectorial
4. Cierre

REVISIÓN COMPROMISOS ANTERIORES

Responsable	Fecha	Cumplimiento		Causa
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 4 pm, del día 16 de junio de 2025, se da inicio a la reunión a través del Link : https://meet.google.com/kah-owyq-vnj, espacio al que asisten las profesionales Martha Blanco, delegada de la Política de la Subred Norte, y Natalia Jaimes Suarez, Contratista, Estrategia Territorial (njaimes@saludcapital.gov.co) y Jenny Tatiana Bustos Martínez, Contratista, Estrategia Territorial (jtbustos@saludcapital.gov.co).

La finalidad de esta reunión es la presentación por parte de las Profesionales de la Secretaría de Salud de la Estrategia Territorial Atención al Ciudadano.

Las profesionales dan inicio a la presentación de la Estrategia Territorial de Servicio a la Ciudadanía, la cual expone el Modelo de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Salud, orientado por la Resolución 001 de 2023 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Este modelo tiene como objetivo general gestionar de manera integral la relación con la ciudadanía, usuarios, grupos de interés y de valor, en los diferentes escenarios de atención de la administración distrital.

La estrategia territorial tiene como finalidad generar espacios de interacción con la población en las localidades, con el propósito de disminuir las barreras de acceso, tanto administrativas como geográficas, y fortalecer la capacidad ciudadana mediante herramientas de orientación e información.

Se promueve así la garantía del acceso efectivo a los derechos en salud, el autocuidado y la autogestión.

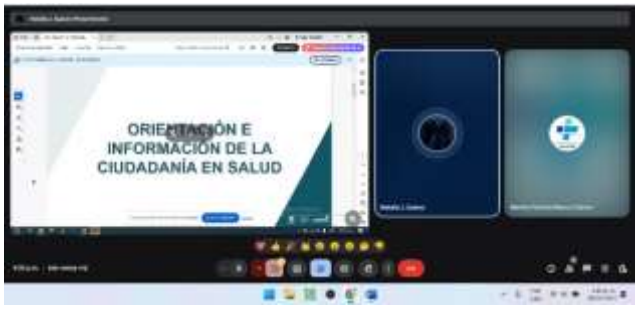
Las líneas de acción comprenden procesos de orientación relacionados con derechos y deberes en salud, aseguramiento (SISBÉN), trámites y servicios (como el Certificado de Discapacidad), canales de atención y el funcionamiento del sistema general de salud.

Estas acciones se desarrollan a través de puntos de atención individual y actividades grupales, en articulación con entidades distritales, organizaciones comunitarias, fundaciones, ferias de servicios y jornadas territoriales.

Se cuenta con diversos canales de atención para facilitar el acceso de la ciudadanía:

Presencial, en la Red CADE y SuperCADEs.
Virtual, mediante correo electrónico (contactenos@saludcapital.gov.co) y la página web de la SDS.
Telefónico, a través de la Línea de Servicio a la Ciudadanía (601-3295090) y WhatsApp (302 2331823).

Adicionalmente, se cuenta con un profesional en lengua de señas para garantizar atención incluyente a personas con discapacidad, en concordancia con los principios de accesibilidad y equidad.







Se informa lo siguiente:

Tiempo estimado por sesión: 1 hora

Población objetivo:

Personas mayores de edad
Grupos de personas mayores
Personas con discapacidad (o sus cuidadores)
Cuidadoras
Madres gestantes
Grupos funcionales que puedan beneficiarse de la información

Se aclara que los participantes deberán autorizar la toma de evidencia fotográfica como parte del registro de la actividad.

Martha Blanco, en calidad de delegada de la Política de Discapacidad para la Localidad de Chapinero, informa que es posible invitar a las profesionales al Comité Operativo Local de Envejecimiento y Vejez, programado para el día 25 de junio a las 8:30 a.m., en la Subdirección Local de Integración Social, ubicada en la calle 50A No. 13-58.

Las profesionales manifiestan que confirmarán su participación en los próximos días, una vez

verifiquen disponibilidad de agenda.

Asimismo, Martha Blanco indica que, en caso de requerir presencia en otros espacios locales, se podrá brindar la información de contacto de los delegados de las demás políticas públicas en la localidad, con el fin de facilitar la articulación interinstitucional e intersectorial y también información de los referentes de otras entidades para las Políticas de Discapacidad y Vejez en Chapinero.

Siendo las 4:50 se da por finalizada la reunión, quedando pendiente la confirmación para la participación en el COLEV y se pedirá punto para el siguiente consejo de Discapacidad en Julio, de ser aprobado se informará a las Profesionales de manera previa.

COMPROMISOS DE ESTA REUNIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Confirmación de participación en espacios Locales	**Profesionales SDS**	A convenir
N/A	**N/A**	N/A

DECISIONES / CONCLUSIONES

1. Se definió la viabilidad de desarrollar sesiones de orientación en salud dirigidas a diversos grupos poblacionales, como personas mayores, cuidadores, personas con discapacidad y madres gestantes, con una duración estimada de una hora, promoviendo el acceso a información clave en salud con enfoque diferencial y territorial.
2. Se establecieron posibilidades de articulación interinstitucional mediante la invitación al Comité Operativo Local de Envejecimiento y Vejez, así como la apertura a nuevos espacios con otros delegados de políticas públicas en la localidad, fortaleciendo el trabajo conjunto en beneficio de las comunidades priorizadas.

FIRMAS DE LOS ASISTENTES - Este campo deberá diligenciarse cuando el acta se realiza en físico.

NOMBRE	FIRMA	CORREO ELECTRÓNICO
Se anexan firmas		

Form_Responses1

Marca temporal	NOMBRE COMPLETO	CARGO	CORREO ELECTRONICO	ENTIDAD	FIRMA	TELEFONO
16/06/2025 16:49:05	Martha Blanco	Delegada de Política Púl	referentepoliticaschapinero3@	Subred Norte	Martha Blanco	3214959672
16/06/2025 16:41:08	Natalia Jaimes Suarez	Contratista Estrategia Te	njaimes@saludcapital.gov.co	Secretaría de Salud	Natalia Jaimes	3022629819
16/06/2025 16:39:48	Jenny Tatiana Bustos Marti	Contratista Estrategia Te	jtbustos@saludcapital.gov.co	Secretaría de Salud	Jenny Bustos	3022629819